Политика конфиденциальности

Редакция от 4 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) регулирует обработку персональных данных пользователей сайта https://bonginistore.com (далее – Сайт) компанией ОсОО «ИЩИ», ИНН 03107202610032, адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, пер. Челябинский, 139а (далее – Компания).
2. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу. Обработка – любые действия с персональными данными: сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
3. Компания обрабатывает персональные данные в соответствии с Законом Кыргызской Республики от 14 апреля 2008 года № 58 «Об информации персонального характера» с учётом положений Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR).
4. Пользователь соглашается с Политикой, когда оформляет заказ, оставляет email для подписки, отправляет отзыв или пишет Компании. Если Пользователь не согласен с Политикой, он должен прекратить использование Сайта.

2. Какие данные мы собираем

- имя, адрес электронной почты, номер телефона или WhatsApp;
- адрес доставки: страна, город, почтовый индекс, улица и дом;
- данные заказа: товары, количество, суммы, номер и дата заказа;
- сообщения, которые Пользователь отправляет по почте или в мессенджерах, и отзывы с фото, если Пользователь их отправил.

Компания не получает и не хранит данные банковских карт: оплата проходит на защищённой странице платёжного провайдера.

3. Цели обработки

- оформление, упаковка и доставка заказа;
- подтверждение оплаты, уведомления о заказе и трек-номер;
- ответы на вопросы, обработка возвратов и претензий;
- ведение бухгалтерского и налогового учёта по требованиям закона;
- отправка новостей и предложений Bongini – только если Пользователь на это подписался; отписаться можно в любой момент.

Компания не продаёт персональные данные.

4. Передача данных третьим лицам

Данные передаются только в объёме, необходимом для выполнения заказа:

- перевозчикам и почтовым службам – имя, адрес и телефон для доставки;
- платёжному провайдеру и банку – сумма и данные, необходимые для проведения платежа или возврата;
- поставщикам технических услуг, обеспечивающим работу Сайта и почты (хостинг сайта, отправка писем, почтовый сервис).

Эти сервисы могут находиться за пределами Кыргызской Республики. Компания выбирает сервисы, обеспечивающие защиту данных, и передаёт данные только для указанных целей. Также данные могут быть переданы по законному требованию государственных органов.

5. Защита и хранение

1. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа: шифрованное соединение (https), ограничение доступа, защищённые сервисы.
2. Данные заказов хранятся столько, сколько требует законодательство о бухгалтерском и налоговом учёте, но не более 5 лет после заказа. Остальные данные хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия.

6. Файлы cookie и хранилище браузера

Сайт не использует рекламные и отслеживающие cookie. Содержимое корзины и выбранный язык сохраняются в браузере Пользователя, чтобы они остались при следующем посещении. Хостинг Сайта может автоматически фиксировать технические данные (IP-адрес, тип браузера, время доступа) для работы и безопасности Сайта; они не используются для установления личности.

7. Права Пользователя

1. Пользователь вправе узнать, какие его данные обрабатываются, исправить их, потребовать удаления или прекращения обработки, а также отозвать согласие. Для этого нужно написать на help@bonginistore.com с темой «Уточнить персональные данные» или «Прекратить обработку персональных данных».
2. Неточные данные Компания исправляет в течение 7 рабочих дней. При отзыве согласия или требовании удаления Компания прекращает обработку и удаляет данные в течение 30 дней, кроме данных, которые обязана хранить по закону.
3. Пользователи из ЕС и Великобритании также вправе подать жалобу в надзорный орган по защите данных своей страны.

8. Изменения

Компания вправе изменять Политику. Актуальная редакция всегда размещена на Сайте, дата редакции указана вверху страницы.

9. Контакты

- ОсОО «ИЩИ», ИНН 03107202610032

- Кыргызская Республика, г. Бишкек, пер. Челябинский, 139а
- Email: help@bonginistore.com
- WhatsApp: +62 813 3893 5252