Публичный договор купли-продажи товаров (публичная оферта)

Редакция от 4 ноября 2026 г.

ОсОО «ИЩИ» (ИНН 03107202610032), именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Щинина Ильи, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель», заключить настоящий публичный договор купли-продажи товаров (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

Текст Договора размещён в сети Интернет на сайте Продавца по адресу https://bonginistore.com/ru/terms. Стороны, руководствуясь частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Термины

- **Сайт** – интернет-магазин Продавца по адресу https://bonginistore.com со всеми страницами и языковыми версиями.
- **Товар** – шнурки для телефона Bongini и сопутствующие аксессуары, представленные на Сайте.
- **Заказ** – оформленный Покупателем на Сайте запрос на покупку Товара с указанием количества, цвета и адреса доставки. Каждому Заказу присваивается номер, начинающийся с BG-.
- **Платёжный провайдер** – Freedom Pay и/или банк, через которые принимается оплата банковскими картами.

2. Предмет Договора

1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, выбранный на Сайте, и организовать его доставку, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях Договора.
2. Описание, характеристики, фотографии и цена Товара указаны на Сайте. Цвета на экране могут незначительно отличаться от реального Товара.
3. Товары продаются под брендом BONGINI, который является зарегистрированным товарным знаком.

3. Порядок заключения Договора

1. Размещение текста Договора на Сайте является публичной офертой Продавца, адресованной неопределённому кругу лиц (п. 1 ст. 386, п. 2 ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).
2. Акцептом оферты является оформление Заказа на Сайте и его оплата. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Покупателя со всеми условиями Договора (ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики), а Договор считается заключённым в письменной форме (п. 2 и 3 ст. 395, п. 3 ст. 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

3. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что он дееспособен и достиг возраста, необходимого по законодательству для совершения сделки, и что указанные им данные достоверны.

4. Цена и оплата

1. Цены на Сайте указаны в долларах США, рядом приводится сумма в кыргызских сомах (KGS). Оплата банковской картой списывается в сомах по официальному курсу Национального банка Кыргызской Республики на день оплаты. Если валюта карты Покупателя отличается от сома, конвертацию производит банк Покупателя по своему курсу.
2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты. Заказ подтверждается после поступления оплаты. Неоплаченный Заказ Продавец вправе отменить через 3 дня.
3. Доставка бесплатна при заказе от 3 шнурков. Для меньших Заказов стоимость доставки в страну Покупателя показывается при оформлении Заказа до оплаты.
4. Продавец не взимает дополнительную плату за оплату банковской картой.
5. Ввозные пошлины и налоги страны Покупателя, если они взимаются, в цену не входят и оплачиваются Покупателем.
6. Продавец вправе изменять цены на Сайте. Цена оплаченного Заказа изменению не подлежит.
7. Порядок оплаты и возврата денежных средств установлен Приложением № 1 к Договору.

5. Доставка

1. Продавец отправляет Заказ в течение 3 рабочих дней после оплаты почтовой или курьерской службой с отслеживанием и сообщает Покупателю трек-номер по электронной почте.
2. Ориентировочный срок доставки показывается при оформлении Заказа. Сроки доставки являются оценкой перевозчика и не гарантируются Продавцом.
3. Если посылка не доставлена в течение 45 дней с даты отправки, Покупатель вправе обратиться к Продавцу, и Продавец отправит Товар повторно или вернёт деньги за Заказ.
4. Продавец не несёт ответственности за посылки, доставку которых подтвердил перевозчик, а также за задержки по вине таможенных органов и перевозчиков.

6. Права и обязанности Сторон

1. Продавец обязуется: передать Товар, соответствующий описанию на Сайте; отвечать на обращения Покупателя по адресу help@bonginistore.com, как правило, в течение 24 часов; возвращать денежные средства в случаях, предусмотренных Договором.
2. Продавец вправе привлекать третьих лиц (перевозчиков, платёжных провайдеров) для исполнения Договора, а также временно приостанавливать работу Сайта для технических работ.

3. Покупатель обязуется: указывать достоверные данные для доставки и связи; оплатить и принять Заказ; соблюдать правила безопасного использования Товара (раздел 8).
4. Покупатель вправе получать информацию о Заказе и отслеживать доставку на странице «Отследить заказ».

7. Отмена заказа и возврат товара

1. Покупатель может бесплатно отменить Заказ до его отправки, написав Продавцу и указав номер Заказа. Если Заказ уже оплачен, Продавец возвращает 100% уплаченной суммы.
2. Неиспользованный Товар в оригинальной упаковке можно вернуть в течение 14 дней с даты получения. До отправки возврата Покупатель пишет на help@bonginistore.com с номером Заказа и получает адрес и инструкции. Возвраты без согласования не принимаются.
3. Обратную доставку оплачивает Покупатель.
4. Если Товар пришёл повреждённым, с браком или не того цвета, Покупатель сообщает об этом в течение 7 дней с даты доставки и прилагает фото.
5. После получения и проверки возврата Продавец в течение 14 дней возвращает фактически уплаченную сумму (с учётом скидки) в порядке, установленном Приложением № 1.

8. Безопасность использования и ответственность

1. Товар является модным аксессуаром и не является защитным устройством. Он не защищает телефон от падений, ударов, царапин, воды, потери или кражи. Покупатель сам отвечает за свой телефон и вещи при использовании Товара.
2. Перед использованием следует проверить, что вкладыш правильно расположен под плотным чехлом, а карабины полностью закрыты. Нельзя раскачивать телефон на шнурке, вешать его на крючки, использовать Товар для скалолазания, подъёма людей или грузов. Дети могут пользоваться Товаром только под присмотром взрослых.
3. В максимальной степени, допускаемой законом, Продавец не отвечает за повреждение, потерю или кражу телефона, чехла и других вещей Покупателя, в том числе при неправильном креплении или использовании Товара. Общая ответственность Продавца по Заказу ограничена суммой, уплаченной за этот Заказ. Это не ограничивает право Покупателя на замену или возврат денег за товар с дефектом.
4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, решения государственных органов и иные обстоятельства вне контроля Сторон).
5. Продавец не отвечает за действия банков, платёжных систем и перевозчиков, а также за ошибки Покупателя при вводе данных Заказа.

9. Персональные данные

Оформляя Заказ, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

10. Заключительные положения

1. Договор действует с момента акцепта до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
2. Продавец вправе изменять условия Договора. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте и не распространяется на уже оплаченные Заказы.
3. Если какое-либо условие Договора будет признано недействительным, остальные условия сохраняют силу.
4. Договор регулируется законодательством Кыргызской Республики. Это не лишает Покупателя прав, предоставленных ему законодательством о защите прав потребителей страны его проживания.
5. Споры решаются путём переговоров. Претензия направляется на help@bonginistore.com; Сторона, получившая претензию, отвечает в течение 10 рабочих дней. При недостижении согласия спор передаётся в суд в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.
6. Стороны признают юридическую силу сообщений, направленных по электронной почте.

11. Реквизиты Продавца

- Продавец: ОсОО «ИЩИ»
- ИНН: 03107202610032
- Юридический и почтовый адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, пер. Челябинский, 139а
- Банк: ОАО «Мбанк», г. Бишкек, ул. Т. Молдо, 54-А
- Расчётный счёт (KGS): 1030120000562127
- БИК: 103001
- Email: help@bonginistore.com
- WhatsApp: +62 813 3893 5252

Приложение № 1. Правила оплаты и возврата денежных средств

1. Оплата Заказа производится в безналичном порядке банковскими картами Visa и Mastercard через защищённую платёжную страницу Платёжного провайдера, на которую Покупатель переходит после оформления Заказа или по ссылке на оплату, направленной на его электронную почту.
2. Платежи проводятся по правилам международных платёжных систем Visa и Mastercard с соблюдением конфиденциальности и безопасности, с использованием шифрования и передачи данных по защищённым каналам. Соединение с платёжной страницей защищено технологией 3-D Secure.

3. На платёжной странице Покупатель вводит номер карты, имя владельца, срок действия и трёхзначный код безопасности (CVV2/CVC2) и при необходимости подтверждает платёж кодом от своего банка (Verified by Visa, Mastercard Identity Check).
4. Данные банковской карты не передаются Продавцу, не хранятся на Сайте и на серверах Продавца. Их конфиденциальность обеспечивает Платёжный провайдер. Введённые данные не передаются третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
5. Банк может отказать в проведении платежа, если: карта не предназначена для оплаты в интернете; на карте недостаточно средств; данные карты введены неверно; истёк срок действия карты. В этих случаях Покупатель обращается в банк, выпустивший карту.
6. Если деньги были списаны, а платёж не был авторизован платёжной системой или банком, их возврат осуществляет соответствующий банк или оператор платёжной системы.
7. Возврат денежных средств производится в случаях, указанных в разделе 7 Договора, а также если Товар не был отправлен по вине Продавца. Для возврата Покупатель направляет заявление в свободной форме на help@bonginistore.com с указанием номера Заказа.
8. Деньги возвращаются на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата, в кыргызских сомах (KGS) – в той же сумме в сомах, которая была списана. Банк Покупателя пересчитывает её в валюту карты, поэтому сумма в валюте карты может незначительно отличаться от первоначального платежа из-за изменения курса и комиссий банка.
9. Продавец инициирует возврат в течение 14 дней с даты получения заявления (а при возврате Товара – с даты его получения и проверки). Срок зачисления средств на карту зависит от банка Покупателя и может составлять до 30 дней.
10. Рекомендуем сохранять письмо с подтверждением Заказа и чек об оплате до получения Заказа и окончания срока возврата.